

Návštevnícky poriadok Oravského múzea P. O. Hviezdoslava (NP) – expozícia Oravský hrad

1. INFORMÁCIE O EXPOZÍCI

1. Oravský hrad je Národná kultúrna pamiatka a expozícia v správe Oravského múzea P. O. Hviezdoslava (ďalej len „múzeum“), ktorého zriaďovateľom je Žilinský samosprávny kraj.
2. Múzeum zodpovedá za bezpečnosť, ochranu a prevádzku expozície.

2. OTVÁRACIA DOBA A PREHLIADKA EXPOZÍCIE

1. Oravský hrad je otvorený celoročne, okrem mesiaca apríl, 1.1., 24.12. – 26.12.
2. Expozícia je počas roka otvorená nasledovne:
 - a) od 2. januára do 31. marca denne od pondelka do nedele v čase od 9:30 do 15:00h
 - b) od 1. do 30. apríla je expozícia zatvorená (s výnimkou veľkonočných sviatkov)
 - c) od 1. do 31. mája denne od pondelka do nedele v čase od 8:30 do 17:00h
 - d) od 1. do 30. júna denne od pondelka do nedele v čase od 8:30 do 17:30h
 - e) od 1. júla do 30. augusta denne od pondelka do nedele v čase od 8:30 do 18:00h
 - f) od 1. do 30. septembra denne od pondelka do nedele v čase od 8:30 do 17:00h
 - g) od 1. do 31. októbra denne od pondelka do nedele v čase od 8:30 do 16:00h
 - h) od 1. novembra do 31. decembra denne od pondelka do nedele v čase od 9:30 do 15:00h.
3. Dĺžka prehliadky jednotlivých okruhov:
 - a) Malý okruh (B) - 70 minút, v prevádzke od mája do októbra
 - b) Základný okruh (A) - v prevádzke od mája do marca trvá 115 minút
 - c) Veľký okruh (A+B) - v prevádzke od mája do októbra trvá 180 minút
 - d) v prípade inscenovaných podujatí v expozícii trvá prehliadka približne 90 minút.
4. V prípade nepriaznivého počasia z dôvodu bezpečnosti návštevníkov môže byť expozícia, prípadne niektoré jej časti, pre verejnosť neprístupné.
5. Časový harmonogram vstupov do hradu závisí od počtu návštevníkov a nie je vopred pevne stanovený. Posledná prehliadka je stanovená v súlade s ukončením otváracích hodín pokladne.

3. REZERVÁCIA PREHLIADKY

1. Návštevníci majú možnosť si počas celého roka rezervovať prehliadku expozície s lektorom.
2. Rezerváciu je možné vytvoriť len v prípade, že to dovoľujú prevádzkové a organizačné podmienky múzea. Podmienkou je nahlásiť dátum, čas a jazyk prehliadky a počet návštevníkov v skupine.
3. Rezerváciu je nutné vytvoriť minimálne 24 hodín pred plánovaným začiatkom. Pri cudzojazyčnej prehliadke je nutné rezerváciu vytvoriť minimálne 48 hodín pred plánovaným začiatkom prehliadky.
4. Rezerváciu je možné zabezpečiť:
 - a) osobne
 - b) telefonicky
 - c) e-mailom
 - d) listom.
5. V prípade, že skupina nedodrží dohodnutý čas prehliadky a nedostaví sa do Informačného centra Oravského hradu 10 minút pred začiatkom prehliadky, stráca právo na prednostný vstup a rezervácia sa považuje za neplatnú.
6. Každá 16. osoba v organizovanej skupine má nárok na bezplatný vstup do expozície.

4. PREVÁDZKOVÉ POKYNY

1. Prehliadka expozície je možná iba v sprievode lektora. Vstúpiť do expozície bez prítomnosti lektora je zakázané.
2. Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej je dovolené len po trase prehliadky.
3. Návštevník je povinný rešpektovať rôznorodosť ostatných návštevníkov expozície.
4. Maximálny počet návštevníkov v skupine počas denných prehliadok je pre jednotlivé okruhy nasledovný: Malý okruh – 20 osôb, Základný okruh – 50 osôb, Veľký okruh – 20 osôb. Počas inscenovaných podujatí si Oravské múzeum vyhradzuje právo stanoviť maximálny počet návštevníkov podľa charakteru podujatia v záujme bezpečnosti a ochrany objektu, zbierkových predmetov i návštevníkov expozície.
5. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje múzeum v závislosti od prevádzkových podmienok objektu, ochrany zbierkových predmetov a predovšetkým bezpečnosti návštevníkov expozície.
6. Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospelšej osoby, ktorá za deti zodpovedá počas celej doby prehliadky.
7. V prípade školských či iných organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg či vedúci skupiny, nie pracovník múzea.
8. Vstup do expozície nie je povolený:
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok
 - b) návštevníkom vo veľmi premočenom a znečistenom odevu
 - c) návštevníkom so psom alebo inými zvieratami (ani na vôdzke alebo v taške)
 - d) návštevníkom s batožinou, detskými kočíkmi, bicyklami, zbraňami a inými nebezpečnými predmetmi.
9. Lektorský výklad v cudzom jazyku Oravské múzeum poskytuje:
 - a) len v prípade, že to dovoľujú prevádzkové a organizačné podmienky
 - b) formou voľne dostupnej mobilnej aplikácie v šiestich jazykoch
 - c) vopred objednaným skupinám (podľa odst. 3 NP)
 - d) v letných mesiacoch júl a august v presne stanovených časoch vyhradených na cudzojazyčný vstup.

5. VSTUPNÉ

1. Výška vstupného je stanovená platným cenníkom, ktorý je dostupný v Informačnom centre Oravského hradu a na webovej stránke múzea.
2. Každý návštevník je povinný si pred vstupom do expozície zakúpiť vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozície.
3. Vstupenky je možné zakúpiť iba v Informačnom centre Oravského hradu (neplatí v prípade online vstupeniek).
4. Vstupenka je platná iba pre jednu prehliadku expozície. Zakúpená vstupenka je neprenosná a nie je možné ju zakúpiť vopred.
5. Za prehliadku múzea a ostatné ponúkané doplnkové služby sa platí vopred.
6. Po zakúpení vstupenky je návštevník povinný zaradiť sa do skupiny podľa časového údaju uvedeného, inak vstupenka stráca platnosť.
7. Návštevník je povinný vstupenku predložiť pri vstupe do expozície a uschovať si ju počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný ju predložiť kompetentnej osobe alebo orgánu.
8. Po zakúpení povolenia na fotografovanie a kamerovanie hradu dostane návštevník farebnú nálepku, ktorú je povinný nalepiť na viditeľné miesto na fotoaparáte alebo kamere.
9. Predaj vstupeniek začína súčasne so začiatkom otváracích hodín a končí s ukončením otváracích hodín múzea.
10. Múzeum si vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniek a tiež úpravy trasy prehliadky.

11. Vstupné je možné uhradiť:
 - a. hotovosťou v €
 - b. platnými kultúrnymi poukazmi
 - c. platobnou kartou (len v prípade, ak to dovoľujú technické podmienky)
 - d. faktúrou (skupina s platnou rezerváciou (podľa odst. 3 NP) po predchádzajúcej dohode s múzeom).
12. Vstupenku je možné vrátiť:
 - a) len v deň zakúpenia v Informačnom centre Oravského hradu
 - b) len v prípade, že sa návštevník nezúčastnil prehliadky
 - c) len pred stanoveným časom začiatku prehliadky.
13. Vstupenku nie je možné vrátiť v prípade, že návštevník opustí prehliadku v čase jej trvania dobrovoľne.
14. Zmena vstupného je vyhradená.

6. OCHRANA KULTÚRNEJ PAMIATKY A BEZPEČNOSŤ NÁVŠTEVNÍKOV

1. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora alebo iných pracovníkov múzea a nesmie sa vzdávať od skupiny.
2. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov bude návštevník vyzvaný k opusteniu objektu bez nároku na vrátenie vstupného. Po opakovaných výzvach bude návštevník vyvedený strážnou službou alebo inou kompetentnou osobou alebo orgánom.
3. V prípade aktuálneho operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v objekte Oravského hradu, povinní podriaďovať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.
4. Ohrozovanie objektu, zbierkových predmetov, plynulosti prehliadky a bezpečnosti návštevníkov je prísne zakázané.
5. Návštevník je povinný dbať o svoju bezpečnosť a vyhýbať sa akýmkoľvek činnostiam, ktoré môžu ohroziť zdravie a život jeho samého alebo ostatných návštevníkov expozície.
6. Návštevník je povinný prechádzať po pôvodných podlahách alebo povrchoch, po schodiskách a cez portály expozície tak, aby nebolo ohrozené zdravie alebo bezpečnosť návštevníkov.
7. Návštevník nesmie vstupovať do priestorov expozície so strelnou zbraňou, pyrotechnikou, osobnými ochrannými sprejmi, ochrannými obuškami, nožmi a inými ostrými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť zdravie alebo život návštevníkov alebo pracovníkov múzea.
8. V prípade úrazu návštevníka, jeho náhleho nevoľnosti a podobne, je potrebné o tejto skutočnosti okamžite vyrozumieť lektora alebo iného pracovníka múzea. Každý úraz návštevníka je potrebné oznámiť lektorovi alebo inému pracovníkovi múzea a to najneskôr pred opustením priestorov expozície.
9. **V priestoroch expozície je zakázané:**
 - a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov
 - b) poškodzovať objekty expozície a jej inventár
 - c) konzumovať akékoľvek potraviny, žuvačky a alkoholické nápoje
 - d) fajčiť tabakové aj netabakové výrobky určené na fajčenie a manipulovať s otvoreným ohňom v celom areáli expozície
 - e) vzdávať sa od skupiny návštevníkov sprevádzanej lektorom
 - f) zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov
 - g) používať elektroniku určenú na fotografovanie alebo kamerovanie bez platného povolenia
 - h) akýmkoľvek spôsobom rušiť výklad lektora alebo inak znepríjemňovať prehliadku ostatným návštevníkom (používaním mobilného telefónu, hlasným prejavom, hudbou, spevom a pod.)
 - i) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať

- j) vstupovať do areálu hradu so zvieratami (pohyb zvierat je povolený len v oddychovej zóne pod Oravským hradom, a to len za predpokladu, že zviera je na vôdzke s obojkom, má náhubok a je pod stálym dohľadom majiteľa, pričom jeho tuhé exkrementy musia byť odstránené)
 - k) pohybovať sa mimo vyznačených chodníkov, trás a ciest, poškodzovať zeleň, táboriť či zakladať oheň a znečisťovať prostredie
 - l) odhadzovať odpady mimo určených odpadových košov
 - m) jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v areáli múzea, ako aj na prístupovej ceste s výnimkou vozidiel pracovníkov múzea, vozidiel s platným povolením múzea a vozidiel záchranných zložiek.
10. Areál expozície je monitorovaný kamerovým systémom s nahrávaním, zabezpečený elektrickou požiarou signalizáciou a bezpečnostným systémom narušenia.
11. V prípade vyhlásenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) sú návštevníci povinní podriať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu záchranných zložiek.
12. Múzeum si v prípade ohrozenia bezpečnosti vyhradzuje právo zmeny trasy prehliadky.
13. V areáli Oravského hradu je z bezpečnostných dôvodov povolené fotografovať a natáčať video návštevníkmi (podľa čl. 4 ods. 10 NP) tak, aby žiadnym spôsobom nerušili ostatných návštevníkov a nezdržovali plynulosť prehliadky. Na vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely povoľuje výnimku fotografovať a natáčať video na základe písomnej žiadosti vedenie múzea.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch len štatutár múzea.
2. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku.
3. V prípade porušenia návštevníckeho poriadku je návštevník vykázaný z expozície bez nároku na vrátenie vstupného.
4. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne alebo elektronicky na adrese múzea. Kontakty sú dostupné na webovej stránke múzea.

Návštevnícky poriadok Oravského múzea P. O. Hviezdoslava (NP) – expozícia Oravský hrad nadobúda účinnosť 1. mája 2019.