

## Žiadosť o poskytovanie platobných služieb („Žiadosť“)

### Poskytovateľ Platobných Služieb

Poskytovateľom platobných služieb je spoločnosť Besteron a. s., so sídlom Teslova 20a, 82102 Bratislava, IČO: 47866233, DIČ: 2024127963. Besteron je právnická osoba so sídlom v Slovenskej republike, ktorá je zároveň platobnou inštitúciou oprávnenou poskytovať platobné služby bez obmedzenia rozsahu poskytovania platobných služieb podľa ustanovenia § 2, ods. 1, písm. e) zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“). Spoločnosť Besteron a. s. j e oprávnená poskytovať služby podľa Zmluvy v súlade s povolením vydaným Národnou bankou Slovenska, č.z. 100-000-113-764 k č. sp. NBS1-000-020-313 zo dňa 02. júla 2018, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 11. júla 2018. Orgánom dohľadu nad poskytovaním platobných služieb podľa Zmluvy je Národná banka Slovenska (ďalej len „Besteron“).

### Klient

Obchodné meno Oravské múzeum Pavla Országha Hviezdoslava		Jedinečný identifikátor Klienta 4098	
Sídlo Ulica Oravský Podzámok 9		Mesto Oravský Podzámok	PSČ 02741
IČO 36145106	DIČ 2021437913	IČ DPH SK2021437913	Dátum vzniku spoločnosti 1 apríla 2002
Zápis			
Kontaktná osoba			
Meno Eva	Priezvisko Samčíková	Telefón 0908908595	E-mail veduca.marketing@oravskemuzeum.sk
Korešpondenčná adresa			
Ulica Oravský Podzámok 9		Mesto Oravský Podzámok	PSČ 02741

(ďalej len „Klient“)

- (1) Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je oprávnená vykonávať podnikateľskú činnosť v súlade s predmetom činnosti zapísaným v príslušnom registri, a má záujem využívať platobné služby poskytované spoločnosťou Besteron.
- (2) Besteron sa po akceptácii žiadosti zaväzuje poskytovať Klientovi platobné služby v súlade s touto Žiadosťou, VOP, Zákonom, osobitnými ustanoveniami najmä v súlade s ustanovením § 2, ods. 1, písm. e) zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike.
- (3) Klient sa zároveň zaväzuje zaplatiť spoločnosti Besteron za poskytovanie platobných služieb podľa tejto Žiadosti odmenu v súlade s ustanoveniami tejto Žiadosti a VOP. Besteron je oprávnená jednostranne stiahnuť svoju odmenu z finančných prostriedkov prináležiacich Klientovi, a to z každej jednotlivkej transakcie osobitne. Zvyšná časť transakcie znížená o odmenu Besteron a prípadne upravená o ďalšie poplatky (napr. sumy chargebackov, príp. i né poplatky) bude v súlade s podmienkami poukázaná na bankový účet Klienta uvedený v Žiadosti.
- (4) Žiadosť po jej akceptovaní spoločnosťou Besteron nadobudne štát zmluvy. Dátumom účinnosti zmluvy bude dátum zaslaného písomného potvrdenia akceptácie Žiadosti zo strany Besteron. Zmluva bude uzavretá na dobu neurčitú.
- (5) Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky o poskytovaní platobných služieb (VOP), ako aj Poplatky Interchange a Poplatky kartových schém (<https://besteron.sk/dokumenty>). Klient vyhlasuje a potvrdzuje podpisom Žiadosti, že sa s nimi pred jej podpisom oboznámil a bez výhrad súhlasí s ich obsahom.
- (6) Klient čestne prehlasuje, že:
  - (a) záväzne a s vedomím plnej zodpovednosti za prípadné uvedenie nepravdivých informácií, že nie je subjektom, rovnako ako ani žiadna z fyzických osôb figurujúcich u Klienta nie je osobou voči ktorým sa uplatňujú medzinárodné sankcie
  - (b) všetky uvedené informácie sú pravdivé, správne a úplné
  - (c) koná vo vlastnom mene a na vlastný účet
  - (d) sa oboznámil s Pravidlami ochrany súkromia (<https://besteron.sk/ochrana-osobnych-udajov>)
- (7) Klient berie na vedomie, že podpísaná žiadosť nemusí byť spoločnosťou Besteron akceptovaná a Besteron si vyhradzuje právo žiadosť odmietnuť aj bez uvedenia dôvodu.

Dátum

22.04.2024

Meno a priezvisko

Mária Jagnešáková

Podpis klienta

Meno a priezvisko

Podpis klienta

**Príloha č.1 - Informácie o Konečných užívateľ'och výhod a štatutárnych zástupcoch Klienta**

(v súlade s ustanoveniami zákona č. 297/2008 Z.z.)

**Klient**Obchodné meno  
Oravské múzeum Pavla Országha HviezdoslavaIČO  
36145106**Osoba č.** 1 |  Konečný užívateľ výhod  Štatutár Splnomocnená osoba  Osoba podpisujúca žiadosť

Meno Mária	Príezvisko Jagnešáková	Rodné číslo	Dátum narodenia
Trvalé bydlisko Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Štátna príslušnosť slovenská	ID OP	Číslo dokladu	Platnosť dokladu

Politicky exponovaná osoba  ÁNO  NIE | Politicky exponovaná osoba podľa § 6 zákona č. 297/2008**Osoba č.** | Konečný užívateľ výhod Štatutár Splnomocnená osoba Osoba podpisujúca žiadosť

Meno	Príezvisko	Rodné číslo	Dátum narodenia
Trvalé bydlisko Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Štátna príslušnosť	ID	Číslo dokladu	Platnosť dokladu

Politicky exponovaná osoba  ÁNO  NIE | Politicky exponovaná osoba podľa § 6 zákona č. 297/2008**Osoba č.** | Konečný užívateľ výhod Štatutár Splnomocnená osoba Osoba podpisujúca žiadosť

Meno	Príezvisko	Rodné číslo	Dátum narodenia
Trvalé bydlisko Ulica a číslo		Mesto	PSČ
Štátna príslušnosť	ID	Číslo dokladu	Platnosť dokladu

Politicky exponovaná osoba  ÁNO  NIE | Politicky exponovaná osoba podľa § 6 zákona č. 297/2008

Dátum

22.04.2024

Meno a priezvisko

Mária Jagnešáková

Podpis klienta

Meno a priezvisko

Podpis klienta

## Príloha č. 2 - Informácie o e-shope a službách e-commerce

### Klient

Obchodné meno

Oravské múzeum Pavla Országha Hviezdoslava

IČO

36145106

Prevádzka/e-shop č.

1

Názov prevádzky – E-shopu

hrad-oravskemuzeum.system.cinemaware.eu

Kontaktná osoba za prevádzku

Meno

Eva

Priezvisko

Samčíková

Telefón

0908908595

E-mail

veduca.marketing@oravskemuzeum.sk

### Platobné služby

#### Platba kartou

Bankový účet IBAN

SK40 8180 0000 0070 0048 1213

Akceptovaná mena

EUR

Mena vyplácania

EUR

Poplatky\*

1,50 % | 0,06 FIX

Karty z ktorých krajín plánujete prijať

 EU Európa Celý svet Iné

Záujem o služby

 Uložená karta On-demand platba Recurring payments

\*Poplatok za platbu kartou pri službách e-commerce zahŕňa aj Poplatky Interchange a Poplatky kartových schém.

#### Slovenské banky

Bankový účet IBAN

SK40 8180 0000 0070 0048 1213

 Rovnaké poplatky pre všetky banky Rozdielne poplatky pre jednotlivé banky

1,50 % | 0,06 EUR

Slovenská sporiteľňa

% | EUR

Tatra banka

% | EUR

VÚB banka

% | EUR

UniCredit

% | EUR

Poštová banka

% | EUR

Viamo

% | EUR

#### České banky

Bankový účet IBAN

 Rovnaké poplatky pre všetky banky Rozdielne poplatky pre jednotlivé banky

% | CZK

Česká Spořitelna

% | CZK

Moneta

% | CZK

Fio banka

% | CZK

UniCredit

% | CZK

mBank

% | CZK

Komerční banka

% | CZK

Raiffeisen bank

% | CZK

#### poplatok za refundy 0,10 EUR/2,50 CZK

E-mailová adresa na zaslanie výpisov

veduca.marketing@oravskemuzeum.sk

Výpisy k transakciám budú posielané denne vo formátoch .xlsx, .json, .xml a mesačne vo formáte .xlsx.

Popis predávaných produktov na e-shope – popis aj s percentuálnym podielom na tržbách  
predaj vstupeniek na oravský hradCelkový obrat na eshope za posledný rok  
78 000Očakávaný obrat cez karty za rok  
100 000Priemerná očakávaná hodnota transakcie  
5Maximálna očakávaná hodnota transakcie  
500Priestor  Vlastný  Prenajatý Kamenný obchod Kancelária Sklad Obytný priestorIné  
vid' poznámkaBudete uskutočňovať zálohové platby?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Budete prijímať platby za predplatné a členské?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude poskytnutá záruka nad rámec zákona?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Umožňujete vrátenie zakúpeného tovaru alebo služby?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude e-shop slúžiť aj pre veľkoobchod?  ÁNO  NIE

Ak áno, koľko cca % obratu?

Predávate tovar tretích strán?  ÁNO  NIE

(t.z., že nie ste vlastníkom predávaného tovaru alebo poskytovateľom služieb)

V akom termíne bude tovar dodaný?

Uveďte detailnejšie dobu dodania od zaplatenia a percentuálny podiel na celkovom obrate.  
ihneď

Poznámka pre Besteron

Hrad v správe ŽSK

Dátum

22.04.2024

Meno a priezvisko

Mária Jagnešáková

Meno a priezvisko

Podpis klienta

Podpis klienta

**Prílohy**

✓ Link na web

✓ Link na Všeobecné obchodné  
podmienky

Marketingové materiály

Výpisy od predchádzajúceho  
poskytovateľa platobných služieb

✓ Kópia bankového výpisu

Kópia identifikačného dokladu  
osoby podpisujúcej žiadosť

## Príloha č. 2 - Informácie o e-shope a službách e-commerce

### Klient

Obchodné meno

Oravské múzeum Pavla Országha Hviezdoslava

ičo

36145106

Prevádzka/e-shop č.

2

Názov prevádzky – E-shopu

zeleznica-oravskemuzeum.system.cinemaw

Kontaktná osoba za prevádzku

Meno

Eva

Priezvisko

Samčíková

Telefón

0908908595

E-mail

veduca.marketing@oravskemuzeum.sk

### Platobné služby

#### Platba kartou

Bankový účet IBAN

SK40 8180 0000 0070 0048 1213

Akceptovaná mena

EUR

Mena vyplácania

EUR

Poplatky\*

1,50 % | 0,06 FIX

Karty z ktorých krajín plánujete prijať

 EU  Európa  Celý svet

Záujem o služby

 Uložená karta On-demand platba

Iné

 Recurring payments

\*Poplatok za platbu kartou pri službách e-commerce zahŕňa aj Poplatky Interchange a Poplatky kartových schém.

#### Slovenské banky

Bankový účet IBAN

SK40 8180 0000 0070 0048 1213

 Rovnaké poplatky pre všetky banky Rozdielne poplatky pre jednotlivé banky

1,50 % | 0,06 EUR

Slovenská sporiteľňa

% | EUR

Tatra banka

% | EUR

VÚB banka

% | EUR

UniCredit

% | EUR

Poštová banka

% | EUR

Viama

% | EUR

#### České banky

Bankový účet IBAN

 Rovnaké poplatky pre všetky banky Rozdielne poplatky pre jednotlivé banky

% | CZK

Česká Spořitelna

% | CZK

Moneta

% | CZK

Fio banka

% | CZK

UniCredit

% | CZK

mBank

% | CZK

Komerční banka

% | CZK

Raiffeisen bank

% | CZK

 poplatok za refundy 0,10 EUR/2,50 CZK

E-mailová adresa na zasielanie výpisov

veduca.marketing@oravskemuzeum.sk

Výpisy k transakciám budú posielané denne vo formátoch .xlsx, .json, .xml a mesačne vo formáte .xlsx.

Popis predávaných produktov na e-shope – popis aj s percentuálnym podielom na tržbách  
predaj vstupeniek na oravskú železnicuCelkový obrat na eshope za posledný rok  
78 000Očakávaný obrat cez karty za rok  
80 000Priemerná očakávaná hodnota transakcie  
5Maximálna očakávaná hodnota transakcie  
500Priestor  Vlastný  Prenajatý Kamenný obchod Kancelária Sklad Obytný priestorIné  
viď poznámkaBudete uskutočňovať zálohové platby?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Budete prijímať platby za predplatné a členské?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude poskytnutá záruka nad rámec zákona?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Umožňujete vrátenie zakúpeného tovaru alebo služby?  ÁNO  NIE

Ak áno, uveďte podrobnosti

Bude e-shop slúžiť aj pre veľkoobchod?  ÁNO  NIE

Ak áno, koľko cca % obratu?

Predávate tovar tretích strán?  ÁNO  NIE

(t.z., že nie ste vlastníkom predávaného tovaru alebo poskytovateľom služieb)

V akom termíne bude tovar dodaný?

Uveďte detailnejšie dobu dodania od zaplatenia a percentuálny podiel na celkovom obrate.  
ihneď

Poznámka pre Besteron

železnica v správe ŽSK

Dátum

19.04.2024

Meno a priezvisko

Mária Jagnešáková

Meno a priezvisko

Podpis klienta

Mária Jagnešáková

Digitálne podpísané Mária Jagnešáková  
Dátum: 2024-04-22 10:26:12 +0200'

Podpis klienta

**Prílohy**

✓ Link na web

✓ Link na Všeobecné obchodné podmienky

Marketingové materiály

Výpisy od predchádzajúceho poskytovateľa platobných služieb

✓ Kópia bankového výpisu

Kópia identifikačného dokladu osoby podpisujúcej žiadosť