

Zmluva o poskytnutí služieb

v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon

Poskytovateľ služby:

Obchodné meno:

EM CARD a. s.

Sídlo:

Bánovská cesta 7

010 01 Žilina

Slovenská republika

IČO:

35812401

Kontaktný e-mail:

emcard@emcard.com

Spoločnosť zapísaná v:

Obchodný register Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 10409/L

Konanie menom spoločnosti:

Ing. Ladislav Heglas, prokurista

Bankové spojenie:

IBAN: SK77 7500 0000 0040 2119 8456

BIC: CEKOSKBX

(ďalej len „Poskytovateľ služby“)

a

Užívateľ:

Meno:

Oravské múzeum P.O Hviezdoslava

Sídlo:

027 41 Oravský Podzámok č.9

Zastúpený:

PaedDr. Mária Jagnešáková

IČO:

36145106

Bankové spojenie:

SK40 8180 0000 0070 0048 1213

Email:

riaditel@oravskemuzeum.sk

osoby oprávnené na rokovanie vo veciach

a) zmluvných:

PaedDr. Mária Jagnešáková

b) technických:

Ing. Peter Grebáč

(ďalej len „Užívateľ“)

Zmluvné strany vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané sa dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy o poskytnutí služieb:

Článok I.**ZÁKLADNÉ USTANOVENIA**

- 1.1 Poskytovateľ služby prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Užívateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Užívateľ je povinný používať Predmet zmluvy v súlade s miestnymi právnymi predpismi. Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za škody alebo priestupky spôsobené používaním Predmetu zmluvy v rozpore s miestnymi právnymi predpismi.

Článok II. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa služby:
- poskytnúť Užívateľovi softvér prístup do softvéru, prístup do aplikácie špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, aby ho užíval v súlade s touto Zmluvou;
 - sprostredkovať predaj služieb Užívateľa podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 2.2. Predmetom tejto zmluvy je zároveň záväzok Užívateľa:
- poskytnúť Poskytovateľovi služby súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie Zmluvy Poskytovateľom služby;
 - uhrádzať Poskytovateľovi služby províziu za sprostredkovanie predaja služieb v zmysle bodu 2.1. písm. b).

Článok III. TERMÍN DODANIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Poskytovateľ služby dodá kompletný Predmet zmluvy pripravený na používanie najneskôr do 14 (štrnásť) kalendárnych dní od podpísania tejto Zmluvy.
- 3.2. Poskytovateľ Služby odovzdá Užívateľovi softvér špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy bezodplatne. Poskytovateľ služby má voči Užívateľovi nárok na odplatu za plnenia poskytované podľa Prílohy č. 3 tejto zmluvy.

Článok IV. ODOVZDANIE A PREVZATIE SOFTVÉRU

- 4.1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje odovzdať Užívateľovi Predmet zmluvy do užívania tak, ako je definovaný v relevantných Prílohách k tejto Zmluve.
- 4.2. Poskytovateľ služby sa zároveň zaväzuje vykonať testy, či je softvér správne nakonfigurovaný a či komunikuje s ostatnými súčasťami systému.

Článok V. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1. Poskytovateľ služby sa touto Zmluvou zaväzuje vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Užívateľovi a včasného plnenia ďalších záväzkov zo strany Užívateľa.
- 5.2. Poskytovateľ služby nie je zodpovedný za chyby, nefunkčnosť alebo prestoj softvéru, ktoré sú vyvolané chybou pripojenia (komunikačných liniek), serverov alebo iných zariadení patriacich Užívateľovi.
- 5.3. Nefunkčnosť niektorej nie podstatnej časti systému v prípade, že zvyšné súčasti systému fungujú správne, nemôže byť považovaná za nefunkčnosť systému ako celku.
- 5.4. Poskytovateľ služby nezodpovedá za poškodenia, stratu alebo zničenie údajov spôsobené nesprávnym použitím, nedbalosťou alebo úmyslom Užívateľa.
- 5.5. Užívateľ sa touto Zmluvou zaväzuje umožniť Poskytovateľovi služby plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom služby pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať všetku potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa služby.
- 5.6. Poskytovateľ služby zodpovedá za to, že plnenie podľa tejto Zmluvy je po celú dobu trvania

- tejto Zmluvy dodávané v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou a že nemá vady, ktoré by obmedzili alebo znemožnili jej prevádzkyschopnosť na účel vyplývajúci z tejto Zmluvy.
- 5.7. V prípade, ak v dôsledku vady je plnenia podľa tejto Zmluvy znemožnené alebo obmedzené, Poskytovateľ služby sa zaväzuje odstrániť vadu bez zbytočného odkladu od oznámenia vady Užívateľom.
 - 5.8. Poskytovateľ služby nezodpovedá za vady plnenie podľa tejto Zmluvy, ak boli spôsobené v dôsledku konania treťou stranou alebo vyššou mocou, za ktorú sa považujú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a ktoré zmluvné strany nemôžu ovplyvniť najmä vojna, občianske nepokoje, požiare, záplavy, zemetrasenia, výbuchy, štrajky a pod.
 - 5.9. Ak Poskytovateľ služby nepreukáže Užívateľovi, že za vadu nezodpovedá bez zbytočného odkladu po tom, čo mu vada bola oznámená, predpokladá sa, že za vadu zodpovedá.

Článok VI. ÚDRŽBA SOFTVÉRU

- 6.1. Poskytovateľ služby sa zaväzuje zabezpečovať údržbu a opravy softvéru počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
- 6.2. Užívateľ má právo na aktualizáciu softvéru na jeho aktuálnejšiu verziu počas celej doby trvania tejto Zmluvy v prípade, že je takáto aktuálnejšia verzia dostupná.

Článok VII. TRVANIE ZMLUVY

- 7.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 7.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 7.3. V prípade, že Poskytovateľ nedodá Užívateľovi kompletný systém v lehote uvedenej v Článku II. bod 2.1 tejto Zmluvy, predmetná Zmluva sa uplynutím tejto lehoty ruší v celom rozsahu s účinkami ex tunc.
- 7.4. Zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia tejto Zmluvy druhou zmluvnou stranou stanovených zákonom alebo touto Zmluvou.
- 7.5. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou niektorej zmluvnej strany;
 - c) písomným odstúpením od Zmluvy niektorou zmluvnou stranou.
- 7.6. Výpovedná doba je 3 kalendárne mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 7.7. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnej výzve, v ktorej špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoláva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť kalendárnych dní.
- 7.8. Poskytovateľ služby je ďalej oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade zrušenia Užívateľom bez právneho nástupcu, vyhlásenia konkurzu na Užívateľa alebo zastavenia konkurzného

- konania pre nedostatok majetku Užívateľa alebo vstupu Užívateľa do likvidácie.
- 7.9. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa služby na zaplatenie poplatkov definovaných v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.
- 7.10. V prípade porušenia povinnosti Užívateľa podľa tejto Zmluvy alebo v prípade porušenia podmienok tejto Zmluvy Užívateľom je Poskytovateľ služby oprávnený Užívateľovi odobrať licenciu a/alebo používateľské práva na používanie softvéru alebo inej časti systému poskytnutého podľa tejto Zmluvy a nespřístupniť systém a/alebo jeho podporu.
- 7.11. V prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto Zmluvou je Užívateľ povinný vrátiť Poskytovateľovi služby všetky originály a rozmnoženiny softvéru a ostatné časti systému, ktoré mu boli poskytnuté na základe tejto Zmluvy, ktoré Poskytovateľ služby uvedie v písomnej výzve doručenej Užívateľovi do 15 kalendárnych dní po zániku tejto Zmluvy. Ostatné originály a rozmnoženiny softvéru poskytnuté na základe tejto Zmluvy, je Užívateľ povinný znehodnotiť bez zbytočného odkladu po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete. O splnení tejto povinnosti je povinný bezodkladne písomne informovať Poskytovateľa služby.

Článok VIII. MLČANLIVOSŤ A RIEŠENIE SPOROV

- 8.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách.
- 8.2. Každá zo zmluvných strán berie na vedomie, že za dôverné informácie sa v právnom vzťahu založenom touto Zmluvou považujú informácie, ktoré sa zmluvné strany dozvedia v priamej či nepriamej súvislosti s plnením predmetu tejto Zmluvy, predovšetkým všetky údaje uložené v informačných systémoch zmluvných strán, informácie o právach a povinnostiach, cenách, priebehu plnenia tejto Zmluvy, informácie týkajúce sa obchodného tajomstva, know-how, technických parametrov alebo špecifikácií softvéru, činnosti, štruktúry a/alebo hospodárskych výsledkov zmluvných strán. Každá zo zmluvných strán je povinná zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a chrániť ich pred neoprávneným, úplným alebo čiastočným, sprístupnením tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 8.3. Zmluvná strana:
- a) je povinná nakladať s dôvernými informáciami druhej zmluvnej strany tak, že obmedzí prístup k nim iba na poverené osoby, a to iba v rozsahu nevyhnutnom pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, pričom poverené osoby sú povinné zachovávať mlčanlivosť v rovnakom rozsahu ako zmluvná strana podľa tohto článku;
 - b) nepoužije dôverné informácie poskytnuté v súlade s touto Zmluvou k inému účelu nech vymedzenému touto Zmluvou ani ich žiadnym spôsobom nespřístupní tretím osobám;
 - c) nebude vytvárať akékoľvek kópie dôverných informácií a/alebo softvéru poskytnutých druhou zmluvnou stranou v súlade s touto Zmluvou.
- 8.4. Povinnosť mlčanlivosti sa neaplikuje v prípade, ak zmluvná strana zodpovedne preukáže, že je povinná predmetnú dôvernú informáciu sprístupniť na základe zákona alebo dôverná informácia sa stala všeobecne známa; v takomto prípade, ak zmluvná strana má v úmysle dôvernú informáciu sprístupniť, je povinná o tom bez zbytočného odkladu informovať vopred druhú zmluvnú stranu. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je dôverná informácia sprístupnená v potrebnom rozsahu právnomu zástupcovi, daňovému poradcovi alebo audítovi zmluvnej strany, ak tieto osoby budú preukázateľne zaviazané zmluvnou stranou k povinnosti mlčanlivosti. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tejto

- Zmluvy sa nepovažuje ani poskytnutie informácií orgánom štátnej správy, samosprávy, prokuratúry alebo iným právnickým osobám a fyzickým osobám, ktorým zákon zveruje rozhodovanie o právach a povinnostiach, za podmienky, že poskytnutie informácie súvisí s činnosťou subjektu, ktorému sa informácia poskytuje. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa tiež nepovažuje poskytnutie informácií tam, kde to prikazuje právny poriadok Slovenskej republiky.
- 8.5. Užívateľ súhlasí s tým, že sám ani prostredníctvom žiadnej inej osoby nebude vyrábať ani si nenechá vyrobiť zhodný alebo obdobný softvér alebo inú časť systému jeho časti na základe technických informácií získaných v súvislosti s touto Zmluvou bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa služby. Ten svoj súhlas vyjadrí písomne na e-mail uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
 - 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
 - 8.7. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy a ktoré nebudú odstránené dohodou, vrátane sporovo jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Okresným súdom Žilina, so sídlom Hviezdoslavova 28, 010 59 Žilina.
 - 8.8. Rozhodným právom pre riešenie sporov vzniknutých z tejto Zmluvy je právny poriadok Slovenskej republiky.

Článok IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, ústne či písomné.
- 9.2. Akékoľvek zmeny Zmluvy musia byť dohodnuté formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ktorým dôjde k úprave zmluvných podmienok.
- 9.3. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 9.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.5. Ak sa splnenie tejto Zmluvy stane nemožným v dôsledku vyskytnutia sa vyššej moci, zmluvná strana, ktorá sa bude chcieť na vyššiu moc odvolať, je povinná do dvoch mesiacov od vyskytnutia sa vyššej moci požiadať druhú zmluvnú stranu o úpravu Zmluvy v tej časti, ktorá bola vyskytnutím sa prípadu vyššej moci dotknutá. Ak nedôjde k dohode, má zmluvná strana, ktorá sa odvolala na vyššiu moc, právo odstúpiť od tejto Zmluvy. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia o odstúpení. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle zmluvných strán a zmluvné strany ich nemôžu ovplyvniť, napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, katastrofy a iné, ktoré nastanú na strane Užívateľa, Poskytovateľa služby alebo dodávateľov Poskytovateľa služby. Pre účely tejto Zmluvy sa za dodávateľov Poskytovateľa služby považujú tie osoby, ktoré poskytujú, zabezpečujú, vyrábajú, dodávajú alebo iných spôsobom sprostredkovávajú Poskytovateľovi služby tovary alebo služby nevyhnutné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa služby z tejto Zmluvy.
- 9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú počas realizácie tejto Zmluvy oboznamovať o všetkých

- skutočnostiach spôsobilých mať vplyv na realizáciu práv a povinností vyplývajúcich z právnych vzťahov založených touto Zmluvou.
- 9.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú počas realizácie tejto Zmluvy poskytovať všetku vzájomnú súčinnosť potrebnú k dosiahnutiu splnenia oprávnení a záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Súčinnosť si budú poskytovať bezprostredne po tom, čo budú druhou zmluvnou stranou na jej poskytnutie vyzvané.
- 9.8. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán. Riadne zabezpečenie takéhoto prechodu je povinnosťou dotknutej zmluvnej strany.
- 9.9. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
a) Príloha č. 1 k Zmluve o poskytnutí služieb: Špecifikácia predmetu Zmluvy
b) Príloha č. 2 k Zmluve o poskytnutí služieb: Mesačné poplatky
c) Príloha č. 3 k Zmluve o poskytnutí služieb: Sprostredkovanie predaja
- 9.10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ služby dostane jeden rovnopis a Užívateľ jeden rovnopis.
- 9.11. Strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že porozumeli jej obsahu ako aj jej právnym dôsledkom, súhlasia s nimi a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.
- 9.12. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom Zmluva bude zverejnená v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Poskytovateľ služby V Žilina dňa 7. 6. 2023	Užívateľ V Opatovce Jozef Hlavica dňa 14. 06. 2023