



# Všeobecné obchodné podmienky

- Tieto Všeobecné podmienky sú súčasťou abonentnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) uzatvorenej medzi spoločnosťou CWS-boco Slovensko, s.r.o. (ďalej len „dodávateľ“) a abonentom (ďalej len „abonent“). Abonent berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený počas platnosti tejto zmluvy meniť alebo nahradiť Všeobecné obchodné podmienky, čo aj čiastočne alebo úplne. Dodávateľ je povinný doručiť abonentovi písomnú zmenu alebo nahradenie Všeobecných obchodných podmienok najneskôr 7 dní pred nadobudnutím platnosti zmeny. Pokiaľ je abonent spotrebiteľom, prináleží mu právna ochrana vyplývajúca z kogentných ustanovení aktuálne platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov spotrebiteľského práva SR a EÚ. Zmluva je platná a účinná po podpísaní obidvoimi zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu ~~12 MEZ~~ 3 mesiace pred uplynutím doby platnosti zmluvy niektorá zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej strane, že chce zmluvu ukončiť v termíne, na ktorý bola zjednaná alebo predĺžená, predtým sa zmluva vždy o 12 mesiacov (prolongácia). Pri ukončení zmluvného vzťahu je abonent povinný vrátiť dodávateľovi zariadenie, ktoré mu bolo poskytnuté v súvislosti s poskytovanou službou. Demontáž a odvoz je na náklady dodávateľa, okrem prípadu, kedy bude zmluva ukončená predčasne. V takom prípade bude dodávateľ fakturovať abonentovi za demontáž každého zariadenia 7 EUR bez DPH. Uvedenie montážnych miest do pôvodného stavu vykoná abonent na svoje náklady.
  - Všetky platby, s výnimkou fakturácie zmluvných pokút, podľa tejto zmluvy sa budú raz mesačne fakturovať faktúrou splatnou 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade uplatnenia zmluvnej pokuty formou vystavenia faktúry, bude splatnosť tejto faktúry 10 dní. Platby sa budú vykonávať formou bezhotovostného prevodu na účet dodávateľa uvedený v záhlaví zmluvy. Ak je abonent v omeškani s akoukoľvek platbou, je povinný uhradiť dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dižnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. V prípade, ak abonent po uzatvorení zmluvy nebude z akéhokoľvek dôvodu odberať tovar v súvislosti s poskytovanou službou, alebo neuhradí riadne a včas faktúry vystavené dodávateľom v súvislosti s poskytovanou službou, je abonent povinný uhradiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu mesačné nájomné za poskytnuté zariadenia vo výške 2,00 € za každé takto poskytnuté zariadenie. Spoločnosť CWS-boco Slovensko s.r.o. bude zasielať faktúry za dodané tovary/služby elektronicky vo formáte PDF na e-mailovú adresu abonenta uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Dodávateľ je oprávnený účtovať za poskytované služby nasledovné poplatky:
    - za každý príjazd k odberateľovi za účelom dodávky tovaru resp. poskytovania služby sumu 1,50 € bez DPH
    - za doručenie vytlačenej faktúry sumu 1,00 € bez DPH
    - za montáž dávkovačov alebo doplnkov sumu 2,00 € bez DPH/ks
    - za každú zaslanú upomienku sumu 3,00 €Výšku týchto poplatkov je dodávateľ oprávnený jednostranne meniť.
  - Dodávateľ neposkytuje žiadne dobropisy za nepoužitý tovar dodaný abonentovi v zmysle zmluvy, ak služba nebola uskutočnená z dôvodov na strane abonenta.
  - Ak bude poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy odmietnuté z dôvodov na strane abonenta, potom súčasne
    - dodávateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť, pričom sa nepoužije ustanovenie § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka
    - abonent je povinný vrátiť dodávateľovi všetok dodaný tovar s výnimkou spotrebného materiálu
    - abonent je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 50 % (päťdesiat percent) zo súčtu cien mesačného paušálu za každý aj začatý mesiac odo dňa odmietnutia poskytovania služieb až do skončenia účinnosti zmluvy podľa bodu 1 Všeobecných podmienok.Za odmietnutie poskytovania služieb na strane abonenta sa považuje aj neuhradenie (alebo čiastočné neuhradenie) aspoň dvoch (2) faktúr za poskytnuté služby;
    - neprebratie objednaného tovaru abonentom alebo
    - neposkytnutie alebo nemožnosť poskytnutia dostatočnej súčinnosti dodávateľovi pri plnení tejto zmluvy.
  - Zmena sídla, obchodného mena, ukončenie alebo zmena prevádzky, ukončenie činnosti alebo iné skutočnosti, týkajúce sa abonenta, je abonent povinný bezodkladne oznámiť písomne dodávateľovi. Tieto skutočnosti neopravňujú abonenta odstúpiť od zmluvy. Zmluvná pokuta podľa ustanovenia 4 písm. c) Všeobecných podmienok sa neuplatní, pokiaľ abonent (postupca) postúpi všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy vyplývajúce postupníkovi s jeho súhlasom a so súhlasom dodávateľa.
  - Dodávateľ je oprávnený:
    - zvýšiť dohodnutú cenu
    - zmeniť dohodnutú cenu v prípade zmeny nepriamych daní (najmä DPH)
  - Abonent môže používať výrobky a materiál poskytnutý v rámci služieb výhradne na účely, na ktoré sú určené. Zariadenie, slúžiace k poskytovaniu služieb a uterákové roľky zostávajú vlastníctvom dodávateľa, ktorý je oprávnený predmet nájomu viditeľne označiť ako svoje vlastníctvo. V prípade skončenia tejto zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, vrátane odstúpenia od zmluvy, je abonent povinný do 15 dní od skončenia zmluvy, resp. do 15 dní od odstúpenia od zmluvy vydať všetky zariadenia, ktoré mu v súvislosti s touto zmluvou poskytol dodávateľ. Abonent je taktiež zodpovedný za stratu, prípadne poškodenie dávkovačov a ostatných predmetov nájmu, ktoré mu do prevádzky poskytol dodávateľ. Poškodenie, prípadne stratu predmetov nájmu je abonent povinný okamžite uhradiť v súlade s platným cennikom dodávateľa bez ohľadu na to, akým spôsobom ku poškodeniu, príp. strate došlo, s výnimkou, že sa tak stalo zavinením dodávateľa. V prípade riadneho alebo včasného neodovzdania akýchkoľvek vecí poskytnutých abonentovi na základe zmluvy, ktoré sú vo vlastníctve dodávateľa, je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny všetkých neodovzdaných zariadení podľa cenníka dodávateľa platného v deň porušenia povinnosti. Za neodovzdanie vecí sa považuje aj
    - neposkytnutie dostatočnej súčinnosti dodávateľovi na demontáž a odvoz týchto vecí, resp. zariadení;
    - odovzdanie poškodených alebo zničených vecí.Abonent musí zaplatiť zmluvnú pokutu bez ohľadu na dôvod neodovzdania vecí.
  - Dodávateľ je oprávnený vykonávať abonentný servis sám alebo prostredníctvom inej osoby.
  - Abonent sa zaväzuje, že do vecí a zariadení vo vlastníctve dodávateľa, ktoré sú predmetom nájmu podľa tejto zmluvy, bude plniť len spotrebný materiál, ktorý mu dodal dodávateľ. V prípade porušenia tejto povinnosti je abonent povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčtu cien všetkých vecí vo vlastníctve dodávateľa, ktoré má abonent v nájme na základe zmluvy podľa cenníka dodávateľa platného v deň zistenia porušenia povinnosti.
  - Na základe objednávky abonenta je dodávateľ oprávnený dodávať abonentovi iný objednaný spotrebný tovar namiesto dohodnutého spotrebného tovaru uvedeného v zmluve v hodnote mesačného paušálu. V prípade, ak cena novej mesačnej objednávky prevyšuje mesačný paušál, abonent je povinný zaplatiť aj toto prevýšenie ceny, v prípade, ak je cena novej mesačnej objednávky nižšia, abonent je povinný platiť dodávateľovi za objednaný tovar cenu vo výške doterajšieho dohodnutého mesačného paušálu.
  - Zmeny a doplnky tejto zmluvy musia byť vykonané písomnou formou, t. j. písomným dodatkom podpísaným obidvoimi zmluvnými stranami.
  - Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade nezhôd vyplývajúcich alebo súvisiacich s touto zmluvou bude spor riešiť zákonom určený súd.
- ### Servisná služba ROHOŽE
- Servisná služba, ktorú poskytuje dodávateľ, predstavuje dodanie, odborné vyčistenie a ošetrovanie „Bezpečnostných rohožíek“ (ďalej aj „rohože“), ich dopravu, výmenu a uloženie v priestoroch určených odberateľom v dohodnutých časových intervaloch podľa tejto zmluvy.
- ### Servisná služba HYGIENA
- Služba spočíva v poskytnutí a montáži produktov tejto skupiny, v pravidelnej dodávke čistých uterákových roliek výmenou za použité uterákové roľky a dodávke náplní do prenájatých produktov.
  - Servisná činnosť na produkty, poskytnuté v rámci služby, je zaisťovaná podľa bodu 8. Výmena uterákov, mydla a doplňovanie papiera v zásobníkoch je vecou abonenta. Textilné uteráky môžu byť použité iba raz a ich pranie zabezpečuje dodávateľ.
- ### Servisná služba AIR CONTROL a AIR BAR
- Služba spočíva v poskytnutí, montáži, nastavení dávkovača, kontroly batérií a výmene náplne. Výmena náplne sa vykonáva v dohodnutých intervaloch.
- ### Servisná služba LADYCARE
- Služba spočíva v poskytnutí, montáži, výmene znečisteného koša za vyčistený s dezinfekčným prostriedkom.