

Návštevnícky poriadok Oravského múzea P. O. Hviezdoslava (NP) – expozícia Oravský hrad

1. INFORMÁCIE O EXPOZÍCIÍ

1. Oravský hrad je Národná kultúrna pamiatka a expozícia v správe Oravského múzea P. O. Hviezdoslava (ďalej len „múzeum“), ktorého zriaďovateľom je Žilinský samosprávny kraj.
2. Múzeum zodpovedá za bezpečnosť, ochranu a prevádzku expozície.

2. OTVÁRACIA DOBA A PREHLIADKA EXPOZÍCIIE

1. Oravský hrad je otvorený celoročne, okrem mesiaca apríl s výnimkou veľkonočných sviatkov, 1.1., 24.12. – 26.12.
2. Expozícia je počas roka otvorená nasledovne:
 - a) od 2. januára do 31. marca denne od pondelka do nedele v čase od 9:00 do 15:00h,
 - b) od 1. do 30. apríla je expozícia zatvorená (s výnimkou od 1.4.do 7.4. a od 25.4. do 30.4.),
 - c) od 1. do 31. mája denne od pondelka do nedele v čase od 9:00 do 16:00h,
 - d) od 1. do 30. júna denne od pondelka do piatku v čase od 9:00 do 16:00h a v sobotu a nedeľu v čase od 9:00 do 17:00h,
 - e) od 1. júla do 30. augusta denne od pondelka do nedele v čase od 8:30 do 17:00h,
 - f) od 1. do 30. septembra denne od pondelka do piatku v čase od 9:00 do 16:00h a v sobotu a nedeľu v čase od 9:00 do 17:00h,
 - g) od 1. do 31. októbra denne od pondelka do nedele v čase od 9:00 do 16:00h,
 - h) od 1. novembra do 31. decembra denne od pondelka do nedele v čase od 9:00 do 15:00h (s výnimkou od 24.12 do 26.12.)
3. Dĺžka prehliadky jednotlivých okruhov so sprievodcom:
 - a) Malý okruh (B) - v prevádzke od mája do októbra trvá cca 70 minút
 - b) Základný okruh (A) - v prevádzke od mája do marca trvá cca 115 minút
 - c) Veľký okruh (A+B) - v prevádzke od mája do októbra trvá cca 180 minút
 - d) v prípade inscenovaných podujatí v expozícii trvá prehliadka individuálne v závislosti od charakteru podujatia.
4. V prípade nepriaznivého počasia z dôvodu bezpečnosti návštevníkov alebo závažnej epidemiologickej situácie môže byť expozícia, prípadne niektoré časti pre verejnosť neprístupné.
5. Časový harmonogram vstupov do hradu závisí od počtu návštevníkov a nie je vopred pevne stanovený. Posledná prehliadka je stanovená v súlade s ukončením otváracích hodín pokladne.

6. Okrem organizovaných prehliadok so sprievodcom je návštevníkom umožnený aj individuálny pohyb a prehliadka sprístupnených častí hradu prebieha individuálne, vlastným tempom v sprístupnených častiach hradu.
7. Počas individuálnej prehliadky môžu návštevníci využiť bezplatnú aplikáciu „Audioguide Oravský hrad“.

3. REZERVÁCIA PREHLIADKY

1. Návštevníci majú možnosť si počas celého roka rezervovať prehliadku expozície s lektorom.
2. Rezerváciu je možné vytvoriť len v prípade, že to dovoľujú prevádzkové a organizačné podmienky múzea. Podmienkou je nahlásiť dátum, čas a jazyk prehliadky a počet návštevníkov v skupine.
3. Rezerváciu je nutné vytvoriť minimálne 24 hodín pred plánovaným začiatkom. Pri cudzojazyčnej prehliadke je nutné rezerváciu vytvoriť minimálne 48 hodín pred plánovaným začiatkom prehliadky.
4. Rezerváciu je možné zabezpečiť:
 - a) telefonicky
 - b) osobne
 - c) e-mailom
 - d) listom.
5. V prípade, že skupina nedodrží dohodnutý čas prehliadky a nedostaví sa do Informačného centra Oravského hradu 10 minút pred začiatkom prehliadky, stráca právo na prednostný vstup a rezervácia sa považuje za neplatnú.
6. Každá 16. osoba v organizovanej skupine má nárok na bezplatný vstup do expozície.

4. PREVÁDZKOVÉ POKYNY

1. Prehliadka expozície je možná individuálne alebo v sprievode lektora.
2. Vstúpiť do expozície a pohybovať sa v nej je dovolené len po trase prehliadky.
3. Návštevník je povinný rešpektovať rôznorodosť ostatných návštevníkov expozície.
4. Maximálny počet návštevníkov v organizovanej skupine počas denných prehliadok je pre jednotlivé okruhy nasledovný: Malý okruh – 30 osôb, Základný okruh – 50 osôb, Veľký okruh – 30 osôb. Počas animovaných a inscenovaných podujatí si Oravské múzeum vyhradzuje právo stanoviť maximálny počet návštevníkov podľa charakteru podujatia v záujme bezpečnosti a ochrany zbierkových predmetov, objektu i návštevníkov expozície.
5. Interval medzi jednotlivými prehliadkami určuje múzeum v závislosti od prevádzkových podmienok objektu, ochrany zbierkových predmetov a predovšetkým bezpečnosti návštevníkov expozície.
6. Deti do 10 rokov majú povolený vstup do expozície len v sprievode dospeléj osoby, ktorá za osoby zodpovedá počas celej doby prehliadky.
7. V prípade školských, či iných organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg či vedúci skupiny, nie pracovník múzea.
8. Vstup do expozície nie je povolený:
 - a) osobám pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
 - b) návštevníkom vo veľmi premočenom a znečistenom odevu,

- c) návštevníkom so psom alebo inými zvieratami (ani na vôdzke alebo v taške),
 - d) návštevníkom s batožinou, detskými kočíkmi, bicyklami, zbraňami a inými nebezpečnými predmetmi.
9. Lektorský výklad v cudzom jazyku Oravské múzeum poskytuje:
- a) len v prípade, že to dovoľujú prevádzkové a organizačné podmienky múzea
 - b) formou voľne dostupnej mobilnej aplikácie v šiestich jazykoch
 - c) vopred objednaným skupinám (podľa odst. 3 NP)

5. VSTUPNÉ

1. Výška vstupného je stanovená platným cenníkom, ktorý je dostupný v Informačnom centre Oravského hradu a na webovej stránke múzea.
2. Každý návštevník je povinný si pred vstupom do expozície zakúpiť vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozície.
3. Vstupenky je možné zakúpiť v Informačnom centre Oravského hradu alebo online.
4. Vstupenka je platná iba pre jednu prehliadku expozície. Zakúpená vstupenka je neprenosná a nie je možné ju zakúpiť vopred (neplatí v prípade online vstupeniiek).
5. Za prehliadku múzea a ostatné ponúkané doplnkové služby sa platí vopred.
6. Po zakúpení vstupenky je návštevník v organizovanej skupine povinný zaradiť sa do skupiny podľa časového údaju na vstupenke, inak vstupenka stráca platnosť.
7. Návštevník je povinný vstupenku predložiť pri vstupe do expozície a uschovať si ju počas celej doby prehliadky a na požiadanie je povinný vstupenku predložiť kompetentnej osobe alebo orgánu.
8. Po zakúpení povolenia na fotografovanie a kamerovanie hradu dostane návštevník farebnú nálepku, ktorú je povinný nalepiť na viditeľné miesto fotografa alebo kameramana.
9. Predaj vstupeniiek začína súčasne so začiatkom otváracích hodín a končí s ukončením otváracích hodín múzea.
10. Múzeum si vyhradzuje právo dočasného či skoršieho ukončenia predaja vstupeniiek a tiež úpravy trasy prehliadky.
11. Vstupné je možné uhradiť:
 - a. hotovosťou v €
 - b. platobnou kartou (len v prípade, ak to dovoľujú technické podmienky)
 - c. faktúrou (skupina s platnou rezerváciou (podľa odst. 3 NP) po predchádzajúcej dohode s múzeom).
12. Vstupenku je možné vrátiť:
 - a) len v deň zakúpenia v Informačnom centre Oravského hradu
 - b) len v prípade, že sa návštevník nezúčastnil prehliadky
 - c) len pred stanoveným časom začiatku prehliadky.
13. Vstupenku nie je možné vrátiť v prípade, že návštevník opustí prehliadku v čase jej trvania dobrovoľne.
14. Zmena vstupného je vyhradená.

6. OCHRANA KULTÚRNEJ PAMIATKY A BEZPEČNOSŤ NÁVŠTEVNÍKOV

1. Pred vstupom a počas pobytu v expozícii je návštevník povinný riadiť sa pokynmi lektora alebo dozeračiacich pracovníkov múzea
2. V prípade nerešpektovania pokynov alebo príkazov, bude návštevník vyzvaný k opusteniu objektu bez nároku na vrátenie vstupného. Po opakovaných výzvach bude návštevník vyvedený strážnou službou alebo inou kompetentnou osobou alebo orgánom.
3. V prípade aktuálneho, operatívneho zistenia straty alebo poškodenia zbierkových predmetov počas prehliadky sú všetci návštevníci, nachádzajúci sa v objekte Oravského hradu, povinní podriaďovať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu polície.
4. Ohrozovanie objektu, zbierkových predmetov, plynulosti prehliadky a bezpečnosti návštevníkov je prísne zakázané.
5. Návštevník je povinný dbať o svoju bezpečnosť a vyhýbať sa akýmkoľvek činnostiam, ktoré môžu ohroziť zdravie a život jeho samého alebo ostatných návštevníkov expozície.
6. Návštevník je povinný prechádzať po pôvodných podlahách alebo povrchoch, po schodiskách a cez portály expozície, tak aby nebolo ohrozené zdravie alebo bezpečnosť návštevníkov.
7. Návštevník nesmie vstupovať do priestorov expozície so strelnou zbraňou, pyrotechnikou, osobnými ochrannými sprejmi, ochrannými obuškami, nožmi a inými ostrými predmetmi, ktoré by mohli ohroziť zdravie alebo život návštevníkov alebo pracovníkov múzea.
8. V prípade úrazu návštevníka, jeho náhlejšej nevoľnosti a podobne, je potrebné o tejto skutočnosti okamžite vyrozumieť lektora alebo iného pracovníka múzea. Každý úraz návštevníka je potrebné oznámiť lektorovi alebo inému pracovníkovi múzea a to najneskôr pred opustením priestorov expozície.
9. V priestoroch expozície je zakázané:
 - a) dotýkať sa vystaveného mobiliáru a exponátov
 - b) poškodzovať objekty expozície a jeho inventár
 - c) konzumovať akékoľvek potraviny a alkoholické nápoje vrátane žuvačiek
 - d) fajčiť tabakové aj netabakové výrobky určené na fajčenie a manipulovať s otvoreným ohňom v celom areáli expozície
 - e) vzdiaľovať sa od skupiny návštevníkov sprevádzanej lektorom
 - f) zdržiavať a obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov
 - g) používať elektroniku určenú na fotografovanie alebo kamerovanie bez platného povolenia
 - h) manipulovať a premiestňovať predmety v expozícii hradu
 - i) akýmkoľvek spôsobom rušiť výklad lektora alebo inak zneprijemňovať prehliadku ostatným návštevníkom (používaním mobilného telefónu, hlasným prejavom, hudbou, spevom a pod.)
 - j) písať alebo maľovať po stenách alebo ich inak poškodzovať
 - k) vstupovať do areálu hradu so zvieratami (pohyb zvierat je povolený len v oddychovej zóne pod Oravským hradom a to len za predpokladu, že zviera je na vŕdzke s obojkom, má náhubok a je pod stálym dohľadom majiteľa, pričom jeho tuhé exkrementy musia byť odstránené)

- l) pohybovať sa mimo vyznačených chodníkov, trás a ciest, poškodzovať zeleň, táboriť či zakladať oheň a znečisťovať prostredie
 - m) odhadzovať odpadky mimo určených odpadových košov
 - n) jazdiť s motorovým vozidlom a parkovať v areáli múzea, ako aj na prístupovej ceste s výnimkou vozidiel pracovníkov múzea, vozidiel s platným povolením múzea a vozidlám záchranných zložiek.
10. Areál expozície je monitorovaný kamerovým systémom s nahrávaním, zabezpečený elektrickou požiarnou signalizáciou a bezpečnostným systémom narušenia.
11. V prípade vyhlásenia poplachu (požiarneho alebo bezpečnostného) sú návštevníci povinní podriaďovať sa príslušným bezpečnostným opatreniam a pokynom pracovníkov múzea až do príchodu záchranných zložiek.
12. Múzeum si v prípade ohrozenia bezpečnosti vyhradzuje právo zmeny trasy prehliadky.
13. V areáli Oravského hradu je z bezpečnostných dôvodov povolené fotografovať a natáčať video návštevníkmi (podľa čl. 4 ods. 10 NP) tak, aby žiadnym spôsobom nerušili ostatných návštevníkov a nezdržovali plynulosť prehliadky. Na vedecké, dokumentačné, propagačné, komerčné a iné účely povoľuje výnimku fotografovať a natáčať video na základe písomnej žiadosti vedenie múzea.

7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Výnimku z návštevného poriadku môže udeliť v opodstatnených prípadoch len štatutár múzea.
2. Zakúpením vstupenky prijíma návštevník ustanovenia návštevného poriadku.
3. V prípade porušenia návštevníckeho poriadku je návštevník vykázaný z expozície bez nároku na vrátenie vstupného.
4. Priania, pochvaly, sťažnosti a pripomienky môžu návštevníci uplatniť písomne alebo elektronicky na adrese múzea. Kontakty sú dostupné na webovej stránke múzea.

Návštevnícky poriadok Oravského múzea P. O. Hviezdoslava (NP) – expozícia Oravský hrad nadobúda účinnosť 1. januára 2026.

V Dolnom Kubíne, 27.12.2025

PaedDr. Mária Jagnešáková

riaditeľka múzea



Oravské múzeum
Pavla Országha Hviezdoslava
027 41 Oravský Podzámok č.9